

---

## INFORME ANUAL DE PRESIDENCIA 2021

---

*Lic. James Williams Serrano*  
*Presidente*

## CONTENIDO

Introducción	3
Coyuntura Social y Financiera	3
Factores Heredados	4
Otros Factores Demanda Crediticia	5
Relacionados a La Asamblea	5
Morosidad	6
Acciones Aplicadas	6
Control y Actualización De Libros.	7
Calendarización De Sesiones De Junta Directiva	7
Confección Y Aprobación De Los Siguietes Reglamentos	8
Confección y en Proceso de Aprobación	8
Comités de Trabajo	8
Convenios Comerciales para Disfrute de los Asociados	8
Contratación de Personal	9
Afiliados	10
Excedente Social Financiero	10
Auditoría Externa	10
Proyectos Comerciales en Marcha	11
Proyectos en General a Corto Plazo	12
Proyecto en Informática	13
Proyecto Casa Cede	13

## INTRODUCCIÓN

Con fundamento en el artículo número 21 del Estatuto de la Asociación Solidarista de Empleados del Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad Pública, por sus siglas ASEGOSEP, el artículo número 44 de la Ley de Asociaciones Solidaritas y el artículo número 173 del Código de Comercio, yo James Robert Williams Serrano en mi condición de presidente, presento el informe de Presidencia correspondiente al periodo que va del día 28 del mes de febrero 2020 a febrero 2021.

## COYUNTURA SOCIAL Y FINANCIERA

La actual Junta Directiva recibió una asociación debilitada financieramente, con altos índices de morosidad en una situación compleja por aspectos normativos y fiscales, sin ningún tipo de planificación ni proyectos productivos o rentables.

Podemos ver 2 factores generales de este debilitamiento:

1. Exógenos
2. Heredados

Entre los factores exógenos podemos indicar varios factores.

- a) Reforma Tributaria a partir de la Ley de Fortalecimientos de las finanzas públicas 3859. Aplicación de Impuestos de renta, ganancias de capital, Valor Agregado sobre las actividades de la Asociación afectando la distribución de excedentes y cambio del porcentaje de pago sobre los excedentes.
- b) Sistema Financiero Nacional Debilitado con tasas de Interés disminuidas donde fondos de inversión, CDPs y otros vehículos financieros no brindan rendimientos suficientes para el sano crecimiento financiero.
- c) Pandemia, a raíz de este flagelo de orden mundial y que ha afectado directamente a las familias costarricenses se tuvo la atención a asociados con situaciones de dificultad extrema donde se tuvieron que tomar medidas necesarias para mitigar las situaciones adversas de nuestros asociados tales como:
  1. Congelamiento 3 meses del cobro de los créditos. Se tomó por acuerdo de Junta Directiva ayudar a nuestros asociados con el congelamiento de los créditos durante 3 meses.
  2. Ayudas de donación de alimentos.



Adicionalmente se brindaron donaciones alimenticias a aquellos asociados en condiciones extremas para brindarles apoyo para sobrellevar su afectación.

d) Ley de usura-

1. Se debió reestructurar la gestión de cobro buscando nuevos mecanismos para generar el pago de las cuotas y se debió limitar la oferta de créditos en cumplimiento de lo que indica la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor N°7472, comúnmente llamada ley de usura.
2. A partir de la ley N° 7472 la Asociación se vió limitada a gestionar el cobro a aquellos asociados con liquidez inferior a 200 mil colones provocando un aumento drástico en la morosidad y por consiguiente en la disminución de ingresos que afecta directamente al crecimiento de los excedentes.

e) Modificación de calendario para Cierre en el Periodo Fiscal

Adicionalmente en febrero de 2020 se tuvo que realizar una inversión de aproximadamente 5 millones para la realización de la primera asamblea en febrero debido al nuevo formato de cierre fiscal en diciembre.

## FACTORES HEREDADOS

- a. Pésima oferta crediticia donde se colocaron créditos de 5 millones hasta 20 millones a asociados sin solicitar fiador, sin garantía y con liquidez disminuidas.
- b. Reglamento crediticio débil, permisivo y negligente.
- c. Apalancamiento con el Banco Popular y Banco Nacional de la Asociación con créditos de cercano a los 5 millones de dólares pagaderos a 10 años donde 1.6 millones de dólares se colocaron a 15 años.
- d. Insuficiencia de reglamentos que normen la buena gestión administrativa de la Asociación. (Se crearon 8 nuevos reglamentos y hay 2 más en proceso)
- e. Ausencia de proyectos generadores de recursos para fortalecimiento de la Asociación.

## OTROS FACTORES DEMANDA CREDITICIA

La demanda de créditos a disminuido, las dificultades económicas han hecho que nuestros asociados se vean limitados a las solicitudes de crédito. Los créditos adicionalmente están siendo normados y expuestos a imposiciones hacendarias disminuyendo el ingreso a la asociación como vehículo generador de ingresos financieros.

## RELACIONADOS A LA ASAMBLEA

Es de suma importancia informarles a todos los Asambleístas la inversión realizada para la realización de la Asamblea donde las regalías aumentaron de 4 millones de colones a 25 millones de colones, esto en razón de la moción solicitada por el asociado Oscar Calvo Monge y que fue aprobado por mayoría de votos en la Asamblea 2019. No obstante, a esta situación de gasto, la empresa Money Makers cambió de la adquisición de tarjetas para beneficio médico patrocinó el costo de la Asamblea Virtual, lo que significó un ahorro de aproximadamente 16 millones de colones para nuestros asociados. De seguir cumpliendo esta moción y con el crecimiento estimado de asociados el costo seguirá creciendo.

Por otro lado, el monto para la adquisición de artículos que se entregan mediante la modalidad de Rifas en la Asamblea ascendió aproximadamente a 5 millones de colones.

A partir de las anteriores aclaraciones podemos indicar que solo nos quedan 2 opciones a seguir:

1. Hacer las cosas de igual forma:

Seguir haciendo las cosas igual y depender de los créditos, donde los intereses son insuficientes para aumentar dividendos a fin de año y la demanda de solicitudes ha ido en disminución.

2. Seguir manteniendo una morosidad insostenible:

Continuar con el debilitamiento de la institución afrontando aumentos de normativas fiscales adversas a la buena marcha de la asociación.

De seguir con este camino, iremos en un rumbo de debilitamiento financiero y al fracaso.

1. Ser disruptivos y hacer las cosas de forma distinta.

Por eso la Junta Directiva tuvo una fuerte inducción al inicio de su gestión para estar mejor preparada.

Mediante proyectos de inversión generadores de recursos distintos a los tradicionales créditos.

Buscando estrategias de inversión analizadas, midiendo el riesgo y asesorándonos con un equipo de expertos profesionales en diferentes campos.

- ☒ Alexander Gruter – Experto en finanzas y vehículos de inversión.
- ☒ José Maria Jiménez - Gran experiencia en el campo solidario y gestor denegocios
- ☒ Alejandro Cubillo Kudos Firma de Asesoría comercial, gestora de negocios, inversión y desarrolladora de proyectos a nivel nacional e internacional.

Es de esta forma que la asociación encontró la fórmula para seguir creciendo y fortaleciéndose mediante proyectos de inversión, Joint venture, negocios comerciales e inversiones inteligentes, los que se van a detallar más adelante.

### MOROSIDAD

Hay que tomar muy en cuenta que las deudas que contraemos no es con ASEGOSEP es con cada uno de los casi 4000 asociados que formamos parte de esta gran asociación.

### ACCIONES APLICADAS

Se realizaron negociaciones con SOCORROMUTUO, para aplicar el cobro de créditos morosos. Hay que aclarar que en el orden de Hacienda en las aplicaciones de deducciones, ASEGOSEP se encuentra entre las últimas para este efecto, por otro lado nuestra Asociación hermana tiene una posición de privilegio que nos ayudara a realizar los cobros a aquellos asociados que no cubren su cuota mensual de crédito.

Se ha estado coordinando el cobro de créditos de manera positiva con asociados incapacitados. La incapacidad es un subsidio, cuando regresan de su incapacidad se han estado haciendo arreglos de pago favorables para ayudarles

Cobro Judicial, aquellos asociados que ingresan al status de morosidad y que se ha demostrado que han solicitado créditos en otras instituciones se les aplica la gestión de cobro judicial.

En cuanto al Crédito sin fiador, el Asociado que presenta 2 meses de mora, por acuerdo de junta directiva se enviarán a inicios del tercer mes a cobro judicial.

Se están generando proyectos generadores de ingresos para que el próximo año estos ingresos sean aplicados al pago de deuda de aquellos asociados que presenten morosidad.

### ASPECTOS NEGATIVOS

Auto-embargos, se han detectado asociados con situaciones donde han iniciado procesos de auto embargos con ayuda de familiares o personas de su confianza con el franco objeto de no honrar sus deudas, estos escenarios son muy difíciles de probar.

Auto-Pensiones, igualmente esta es otra forma de buscar evitar el pago de deudas, donde personas asociadas han presentado pensiones para sus esposos e hijos y aun así viven bajo un mismo techo.

Como se mencionó anteriormente la Asociación se encuentra entre los últimos lugares en Hacienda para el rebajo de los créditos.

Ley de Usura, a aquellos asociados que presentan ingresos líquidos menores a 200 mil colones no se les aplica el rebajo de cuota. (Se habilita pago sinpe).

### CONTROL Y ACTUALIZACIÓN DE LIBROS.

Libros de Junta Directiva (libro de actas).

Libro de Actas de Asamblea. (libro de actas)

Libros Contables (Tres libros contables – Balance General, Diario, Inventarios)

Todos estos libros se encuentran al día y están en formato digital.

### CALENDARIZACIÓN DE SESIONES DE JUNTA DIRECTIVA.

Para efectos de orden y programación de agenda de cada uno de los miembros de Junta Directiva se creó, en la plataforma de ASEGOSEP, la nube compartida (DRIVE), donde se puede consultar la calendarización anual de sesiones de Junta, comités, reuniones de trabajo, sesiones con otras empresas aliadas a ASEGOSEP y otras reuniones.

En cuanto a sesiones de Junta Directiva se realizaron 10 sesiones ordinarias de Junta Directiva y 16 sesiones Extraordinarias para un total de 27 sesiones de Junta Directiva.

Se han tomado 279 acuerdos en beneficio de los asociados y para mejorar el orden administrativo de la Asociación.

Se han realizado 40 sesiones de comités

Todos los días miércoles de 4:30 a 7:30 pm se realizan sesiones de Junta Directiva de Hidrobag Agrícola. A la fecha se han realizado 20 sesiones.

Al menos un sábado por mes se realizan sesiones de Junta Directiva con nuestro socio comercial, Coopeforjadores.

Se desprende que a la fecha se han realizado más de 105 sesiones de trabajo en total.



## CONFECCIÓN Y APROBACIÓN DE LOS SIGUIENTES REGLAMENTOS

- 1- Reglamento de Crédito
- 2- Reglamento de Inversiones.
- 3- Reglamento de Asociados
- 4- Reglamento de Junta Directiva
- 5- Reglamento de Actividades y Beneficios Sociales.
- 6- Reglamento de Caja Chica.
- 6- Reglamento de Elecciones. (Asamblea)
- 7- Comités y Comisiones (Se hizo 2 sesiones sábado para trabajar en presupuesto)

## CONFECCIÓN Y EN PROCESO DE APROBACIÓN:

Reglamento de políticas de capital Humano  
Reglamento de uso del Vehículo de Asegosep.

## COMITÉS DE TRABAJO. (ESTÁN CALENDARIZADOS PARA REALIZARSE CADA 15 DÍAS)

### Comité de Crédito

(Este comité considera el tema de riesgos y es más sólido)

### COMITÉ DE INVERSIONES

(Reglamenta toda inversión que se debe realizar para mayor análisis y seguridad)

### COMITÉ DE ACTIVIDADES Y BENEFICIOS SOCIALES

(Fortalecimiento de programas de ayuda social se les estará comunicando respecto a diferentes actividades y beneficios, por la aprobación del reglamento, ver en la web reglamento)

### COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y AFILIACIÓN.

(Su función es mantener informado al asociado y buscar mecanismos de afiliación)

### COMITÉS DE PROYECTOS

(Generador de proyectos y vehículos financieros)

## CONVENIOS COMERCIALES PARA DISFRUTE DE LOS ASOCIADOS

A la fecha hay más de 30 convenios para el disfrute y beneficio de nuestros asociados.

- Hotelería
- Super Mercados

- ☒ Librería
- ☒ Muebles
- ☒ Baterías
- ☒ Talleres Mecánicos
- ☒ Alquiler de Carros
- ☒ Odontología
- ☒ Laboratorios Clínicas
- ☒ Ópticas

### CONTRATACIÓN DE PERSONAL

**Jefe de Mercadeo** (En razón de la necesidad de un departamento demercadeo, Asamblea 2019, y para mayor información a los asociados)

Este departamento es un centro de ingresos, y desarrollo de plan de afiliación, maneja los convenios para beneficio de los asociados.

Mejora el uso de herramientas informáticas para mantener más comunicados a nuestros asociados.

Se ha generado y fortalecido una campaña de educación financiera para mitigar el endeudamiento en crecimiento de nuestra familia solidarista.

Actualmente se han creado y fortalecido las siguientes herramientas: Boletines semanales

- Plan de comunicación
- Manejo de las Redes Sociales Canal de YouTube.
- Nueva Pagina WEBAPP

### AUXILIAR CONTABLE

El aumento de proyectos y negocios ha hecho necesario la contratación de un auxiliar contable, además las nuevas normativas aplicadas a los procesos contables de acuerdo a la ley de fortalecimiento de las finanzas públicas y a raíz de las normas internacionales financieras y contables ha generado la necesidad de fortalecer el Departamento Contable.

Actualmente con los proyectos en marcha, Joint Venture, Socios Comerciales y nuevos negocios ha surgido la necesidad y obligación de llevar estados financieros consolidados.

A partir de esta contratación se ha logrado

Automatización de Asientos Contables.

- i. Asientos de Activos
- ii. Depreciación de Activos.
- iii. Planilla Administrativa.
- iv. Clasificación contable de cuentas que afectan a otrosnegocios (Renta y Utilidades)
- v. Apertura Contable y Financiera de tresproyectos. (Coopeforjadores, Ecotopía y Hidrobag Agrícola.)
- vi. Aplicación de la nueva ley Tributaria.
- vii. Aplicación de lo normado en la Ley de Usura.

#### AFILIADOS

Esta Junta Directiva se ha abocado a la generación de proyectos quebusquen le crecimiento de ingresos financieros para el fortalecimiento de la Asociación.

No obstante, muchos de nuestros asociados afectados por la pandemia y en buscade mayor liquidez se han visto obligados a renunciar de la Asociación, aun así se ha percibido un pequeño crecimiento.

Afilados Actuales 3714 a diciembre 2020

Afiliados a Diciembre 2019 - 3628

#### EXCEDENTE SOCIAL FINANCIERO

Entrega de Donación de Empresa Florida Foods, de 52 cajas de Alimentos empacados, estos a su vez fueron entregados a Salud Ocupacional 52 cajas para ayuda de Asociados con afectación Covid-19.

Tarjetas de Alimentación.

Canastas de Víveres.

Ajustes de Cobro de Cuotas (Créditos).

#### AUDITORÍA EXTERNA

Con respecto a la Auditoría Externa se obtuvo un muy buen resultado.

**ESTIMACIONES DE INCOBRABLES.** Los auditores solicitaron información relacionados con los Cobros Judiciales al Bufet ASELECON empresa que lleva el proceso de los cobros Judiciales indican que de la cartera en dicho proceso solo uno de ellos se encuentra en el Lumbral del 90% de probabilidad del uso de la Provisión.

**INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS:** Al momento de la Auditoría estas inversiones se encontraban en una etapa relativamente incipiente la inversión a sido importantepor lo que este año 2021 se



tomara encuentra en la aplicación de la Normativa NICS y NIFS e incluir en la auditoría los estados financieros consolidados.

Adicionalmente el Auditor indicó que esta Asociación se encuentra en 3er lugar entre las mejores asociaciones de 40 que ellos auditan, destaco el crecimiento, el orden administrativo y contable, indico que tenemos una hoja en blanco (refiriéndose a no haber encontrado hallazgos) y adicionalmente exalto la labor disruptiva en cuanto a generar proyectos y vehículos generadores de ingresos.

## PROYECTOS COMERCIALES EN MARCHA

### a. COOPEFORJADORES

Alianza estratégica entre ASEGLOSEP y Coopeforjadores, (Cooperativa Agrícola de la Península de Nicoya, establecida en Paquera).

- 1- Código WALLMART (Paga precio CENADA – 20% ) Esta cooperativa logró conseguir el Código Walmart que le permite ser proveedor de esa cadena de supermercados, ya generó con apenas 1.5 meses de haber iniciado operaciones con esta cadena utilidades por encima de los 17 millones de colones de los cuales el 40% de esas utilidades le corresponden a nuestra Asociación.
- 2- Código PAI. (CNP). Hace aproximadamente 15 días se dio este código a la Cooperativa. En este caso el CNP paga precio cenada +15%, siendo un 35% más rentable que el precio pagado por Walmart, según indicaciones del Viceministro del MAG, la primera semana de marzo se iniciarán operaciones con 15 puntos de venta, siendo este proyecto 3 veces mayor que las compras que genera la cadena Walmart en este momento y con proyección a crecimiento, por cuanto se inicia con la zona de Paquera, con posibilidad de extenderse a toda la Península.
- 3- Embolse de guayabas taiwanesas, para la sustitución del plástico en todas las fincas productoras de la Península.
- 4- Erradicación de las bolsas plásticas para uso de bolsas hechas a base de fécula de maíz en convenio con el concejo municipal, donde el Presidente del Consejo Municipal de Paquera el Lic. Milton Hancock manifestó el apoyo a este proyecto.
- 5- Proyectos paralelos con Coopeforjadores. Camarones con Coopeacuicultores, ya hay 10 jaulas marinas con capacidad de 350 kilos cada una. En conjunto con el MAG y el CNP se quiere utilizar el material de fécula de maíz para empacar todo el Arroz y los Frijoles que adquiere el CNP para distribución nacional.

### b- Distribuidora Ecotopía, S.A.

1. La distribuidora Ecotopía propiedad de ASEGLOSEP está iniciando operaciones para cumplir con lo

normado por la ley de prohibición al plástico de un solo uso y aprovechar el mercado potencial. Actualmente se está realizando grandes esfuerzos para generar utilidades, hay varios clientes potenciales, entre estos, municipalidades y con otras asociaciones solidaristas con proyectos ambientales.

#### c- Hidrobag Agrícola, S.A.

- 1- En asociación con Hidrobag Costa Rica, ASEGOSEP realizó una gran inversión para la creación de Hidrobag Agrícola, donde ASEGOSEP es socio con una participación de un 45%.
  - a) Esta fábrica dará solución a la problemática del desecho plástico en el sector bananero principalmente.
  - b) CORBANA ya certificó el material y se han hecho varias pruebas en fincas bananeras de Pfifer principalmente, están esperando la llegada de las máquinas provenientes de China para iniciar operaciones a finales de marzo principios de abril. Esta empresa proyectará ganancias millonarias para beneficio de nuestros asociados.

#### d-APP Créditos Rápidos

- 2- Actualmente existe la APP Portal Solidario donde se pueden solicitar créditos rápidos, estados de cuenta, ahorros, actualización de datos, saldos y verificación de excedentes.

#### PROYECTOS EN GENERAL A CORTO PLAZO.

Gracias a un acercamiento con la Administración y mejoramiento de la Imagen (Con Voz Podemos, Donación Máquina de Agua, Electrodomésticos, Grabación Tito Osses Canción de la Fuerza Pública), sea tenido una buena disposición para la apertura de Oficinas de Asegosep en las Direcciones Regionales, iniciado en la Región de San Carlos.

- 1- Se están invitando Asociaciones Solidaristas para crear fondos de inversión, para generar proyectos en conjunto.
- 2- Proyecto Turístico para el beneficio de todos los asociados.
- 3- Oferta del Municipio de Paquera para abrir una ruta de cabotaje entre Paquera y Puntarenas.
- 4- Posibilidad de realizar un Joint Venture con ASOPAPU, para producción y venta de Camarón, y apertura de estación de servicio de gasolina para todas las embarcaciones de Puntarenas.
- 5- Tazas Chinas, para alimentos, de no plástico.

### PROYECTO EN INFORMÁTICA

En razón de la Pandemia Covid19 se han tenido que realizar sesiones de Junta en forma virtual, adicionalmente se han tenido reuniones virtuales con asesores, gerentes bancarios, empresarios, representantes de gobierno y otros colaboradores.

El crecimiento de la Asociación ha obligado a tener una mejor plataforma tecnológica y servidores en la nube con mejores sistemas de seguridad. A solicitud de la fiscalía se ha hecho mejoras en los sistemas de información en la Sala de Sesiones y en la plataforma tecnológica.

#### 1. SISTEMA INFORMÁTICO.

- a. Incremento en la banda de Internet.
- b. Se traspaso de servidores físicos a la NUBE.
- c. Manejo de Calendarios individuales y colectivos.
- d. Correo interno
- e. Correo Masivos.

### PROYECTO CASA CEDE

La Casa Cede ha tenido que ser mejorada para soportar el crecimiento institucional.

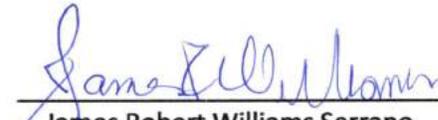
Mejoras en el Techo, se sufría de goteras, se tuvo que hacer un cambio en toda la estructura.

Ampliación de la Sala de Sesiones, con el distanciamiento por tema de pandemia y respetando las directrices del Ministerio de Salud, y con el aumento de visitantes representantes de gobierno, socios comerciales, El Ministro y viceministro del MAG, firmas asesoras y otros actores que respaldan y favorecen el crecimiento de la Asociación se tuvo que ampliar la Sala de Sesiones.

Tecnología en sala de sesiones, por lo anteriormente mencionado, se han tenido que realizar mejoras tecnológicas para estar preparados para el crecimiento institucional e informático.

Por el fortaleciendo la Asociación con proyectos de inversión y mejora financiera para el beneficio de nuestros asociados.

25-02-2021



James Robert Williams Serrano  
Presidente-Febrero, 2020/ Febrero, 2022